

Lloret Sostenible és un projecte de Lloret Turisme que estableix un marc d'associació col·laborativa entre els diferents agents privats i de l'administració local que intervenen en el desenvolupament de l'activitat turística en la zona, i que es comprometen a combinar esforços per aconseguir millorar la sostenibilitat tant de la destinació Lloret de Mar, com dels propis agents que formen part de la iniciativa.

Aquest compromís es materialitza en accions concretes, basades en l'enfocament de la gestió ASG (ambiental, social i de bon govern) al llarg de tota la cadena de valor de l'activitat, amb la finalitat d'aconseguir el compliment dels Objectius de Desenvolupament Sostenible de l'ONU per a l'agenda 2023.

En aquest sentí, l'estratègia de Lloret Sostenible està basada en les deu transformacions claus per al sector identificades pel Grup de Treball de Turisme del Pacte Mundial de l'ONU a Espanya (1) i que pretenen marcar el full de ruta en sostenibilitat per a les empreses del sector turístic al nostre país.

COM A MEMBRES DE LLORET SOSTENIBLE MANIFESTEM EL NOSTRE COMPROMÍS AMB ELS SEGÜENTS PRINCIPIS:

Foment de la descarbonització. El canvi climàtic té un efecte directe en el turisme i el major causant del mateix són les emissions GEI a l'atmosfera. Ens comprometem, no sols a mesurar la nostra petjada de carboni, sinó a reduir-la prenent accions basades en una gestió sostenible, així como apostar per l'ús d'energies renovables. Això implica prendre mesures de descarbonització en tota la cadena de valor, per la qual cosa establirem objectius de reducció quantificables.

Implantació de l'economia circular en tota la cadena de valor. El model actual d'economia lineal, específicament en el referit al sector turístic, genera nombrosos residus que no tornen a recuperar-se, sobre tot plàstics d'un sol ús i desaprofitament d'aliments. Ens comprometem a adoptar una gestió de residus 3R (Reduir, Reutilitzar i Reciclar), per al que monitorarem producció dels diferents tipus de residus i fixarem objectius de reducció quantificables. Al mateix temps, lluitarem contra el desaprofitament alimentari. A més, treballarem en la transició cap a l'auto proveïment energètic i hídric. I, finalment, treballarem per a impulsar una cadena de valor totalment circular per al 2050.

Preservació dels ecosistemes, la biodiversitat i els recursos hídrics. Lloret de Mar forma part de la comarca de La Selva, la comarca de l'aigua, amb una gran riquesa natural: muntanya, riu, bosc, platja, penya-segats... Amb una gran diversitat de paisatges. Ens comprometem a la conservació d'aquest entorn natural tan valuós per a l'activitat turística. Totes les mesures orientades a la descarbonització i control de consum d'aigua, així com l'evolució a l'economia circular, seran part de la nostra aportació en defensa dels ecosistemes, la biodiversitat i els recursos hídrics. Però anirem més enllà i programarem accions concretes de protecció dels nostres recursos naturals marins i terrestres. A més, calcularem la nostra Petjada Hídrica per a dissenyar un pla d'accions que ens permeti plantejar objectius quantificables de reducció del consum.



(1) Fulla de ruta en sostenibilitat per a les empreses espanyoles. Pacte Mundial de l'ONU a Espanya. 2024.

Aposta per la mobilitat sostenible. El transport va unit inevitablement al turisme i sabem que té un efecte directe en les emissions de GEI i, per tant, en el canvi climàtic. Ens comprometem a fomentar el transport sostenible dels nostres empleats i clients. Per a això desenvoluparem polítiques de mobilitat sostenible per als nostres empleats; adequarem les nostres instal·lacions per oferir solucions als empleats i clients que usin mitjans de transport sostenible com vehicles elèctrics (cotxes, patinets i bicicletes), patinets i bicicletes; i posarem en marxa accions de sensibilització per a empleats i clients.

Consolidació d'una cultura empresarial diversa i inclusiva. El sector turístic treballa amb persones i per a persones, per tant, conceptes com diversitat i inclusió són fonamentals en la nostra activitat. Ens comprometem a desenvolupar i implantar polítiques en l'àrea de la Responsabilitat Social Corporativa (RSC) que fomentin la igualtat, la inclusió i la diversitat. Sobretot, en relació amb la representació, participació i lideratge en tots els nivells de l'organització; assegurar la igualtat en la retribució i establir mesures que fomentin la diversitat i inclusió en l'organització.

Garantia d'un treball decent en totes les persones ocupades. Continuant amb el focus posat en el nostre personal, reconeixem que la seva labor dins de la nostra organització és fonamental i la seva professionalitat és imprescindible. Per això ens comprometem a desenvolupar polítiques i plans d'acció en l'àrea de RSC centrades en la formació/capacitació de la plantilla, garantir la seva seguretat, assegurar que reben un salari digne, que tenen una estabilitat contractual i que compten amb mecanismes que els permeten la conciliació amb la vida personal. A més, ens assegurarem que els mateixos principis que apliquem dins de la nostra organització en aquest sentit, es respectin al llarg de la nostra cadena de valor.

Impuls de la transparència i la diligència deguda en la cadena de subministrament. Considerem que la gestió sostenible de l'organització ha de tenir en consideració tota la seva cadena de valor, tal com hem manifestat al llarg d'aquest document. En aquest sentit, ens comprometem a aplicar la transparència i la diligència deguda en la nostra cadena de valor, és a dir, a establir processos per a detectar, prevenir, mitigar i eliminar impactes negatius reals o potencials, contra el medi ambient i els recursos humans, la qual cosa estarà contemplat en les nostres polítiques de RSC. Especialment tindrem en compte: que els nostres proveïdors i col·laboradors comparteixen els nostres codis ètics, prioritzarem la selecció de proveïdors locals i ens assegurarem de que el personal de les empreses que formen part de la nostra cadena de valor estigui informat sobre la gestió sostenible que compartim i estigui format en l'àrea de sostenibilitat.

Promoció del diàleg amb les comunitats l'entorn. El projecte Lloret Sostenible posa en contacte a tots els agents relacionats amb el desenvolupament de l'activitat turística en la zona que engloben empreses d'allotjament, restauració, serveis, transport, oci, patrimoni i administració local; compromesos amb el desenvolupament d'un turisme responsable i orientat a la millora de la sostenibilitat tant de la destinació, com dels propis agents.



En incorporar criteris ASG en la gestió de la destinació i els agents intervinents, queda garantida la comunicació, col·laboració i adopció de mesures de suport i desenvolupament per a la comunitat local amb el propòsit d'impulsar un turisme de qualitat que minimitzi l'impacte negatiu de l'activitat. Aquests compromisos queden reflectits en les nostres polítiques de RSC i se centren en: el respecte als costums locals, la promoció del patrimoni natural i cultural, la col·laboració amb associacions locals (ja siguin ONGs de preservació de patrimoni, de la cura del medi ambient...), invertint en empenedoria local, apostant pel comerç de proximitat i afavorint la inclusió de col·lectius desfavorits.

Implementació de processos de bon govern. Ens comprometem a establir processos de bon govern, a adoptar Codis Ètics que lluitin contra la corrupció tant dins de nostra organització, com al llarg de la nostra cadena de valor, i vigilar pel seu compliment periòdicament alhora que aplicar penalitzacions als incompliments. Informarem sobre els resultats d'aquesta gestió als nostres grups d'interès i formarem a la nostra plantilla i proveïdors en aquesta matèria per a garantir el compliment del Codi Ètic i el respecte dels processos de bon govern.

Intercanvi de coneixements a través d'aliances estratègiques. Lloret Sostenible ens ofereix un marc d'aliança col·laboraria entre agents privats i administració local per a sumar esforços que milloren la sostenibilitat de la destinació Lloret de Mar en l'acció climàtica, la protecció de la biodiversitat, la governança del turisme i l'acció social. Ens comprometem a fomentar les sinergies i aliances de tot tipus (amb agents públics, ONGs, universitats, altres empreses del sector...) que ens puguin aportar coneixements per a millorar l'impacte de la nostra oferta, millorar la societat o el medi ambient. Així mateix, avaluarem l'impacte o resultat d'aquestes aliances i ho comunicarem als nostres grups d'interès.

El present manifest recull els compromisos generals de Lloret Sostenible podent haver d'adaptar-se a les estructures, condicions o particularitats de l'activitat d'algunes empreses, establiments o serveis signants.

Nom de l'establiment signant:

Data:

