

Lloret Sostenible es un proyecto de Lloret Turisme que establece un marco de asociación colaborativa entre los distintos agentes privados y de la administración local que intervienen en el desarrollo de la actividad turística en la zona, y que se comprometen a combinar esfuerzos para conseguir mejorar la sostenibilidad tanto del destino Lloret de Mar, como de los propios agentes que forman parte de la iniciativa.

Este compromiso se materializa en acciones concretas, basadas en el enfoque de la gestión ASG (ambiental, social y de buen gobierno) a lo largo de toda la cadena de valor de la actividad, con el fin de conseguir el cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU para la agenda 2023.

En este sentido, la estrategia de Lloret Sostenible está basada en las diez transformaciones claves para el sector identificadas por el Grupo de Trabajo de Turismo del Pacto Mundial de la ONU en España (1) y que pretenden marcar la hoja de ruta en sostenibilidad por a las empresas del sector turístico en nuestro país.

COMO MIEMBROS DE LLORET SOSTENIBLE MANIFESTAMOS NUESTRO COMPROMISO CON LOS SIGUIENTES PRINCIPIOS:

Fomento de la descarbonización. El cambio climático tiene un efecto directo en el turismo y el mayor causante del mismo son las emisiones GEI en la atmósfera. Nos comprometemos, no sólo a medir nuestra huella de carbono, sino a reducirla tomando acciones basadas en una gestión sostenible, así como apostar por el uso de energías renovables. Esto implica tomar medidas de descarbonización en toda la cadena de valor, por lo que vamos a establecer objetivos de reducción cuantificables.

Implantación de la economía circular en toda la cadena de valor. El modelo actual de economía lineal, específicamente en el referido al sector turístico, genera numerosos residuos que no vuelven a recuperarse, sobre todo plásticos desechables y desperdicios de alimentos. Nos comprometemos a adoptar una gestión de residuos 3R (Reducir, Reutilizar y Reciclar), para lo que monitorizaremos producción de los distintos tipos de residuos y fijaremos objetivos de reducción cuantificables. Al mismo tiempo, lucharemos contra el desperdicio alimentario. Además, trabajaremos en la transición hacia el autoabastecimiento energético e hídrico. Y, finalmente, trabajaremos para impulsar una cadena de valor totalmente circular para 2050.

Preservación de los ecosistemas, biodiversidad y recursos hídricos. Lloret de Mar forma parte de la comarca de La Selva, la comarca del agua, con una gran riqueza natural: montaña, río, bosque, playa, acantilados... Con gran diversidad de paisajes. Nos comprometemos a la conservación de este valioso entorno natural para la actividad turística. Todas las medidas orientadas a la descarbonización y control de consumo de agua, así como la evolución a la economía circular, serán parte de nuestra aportación en defensa de los ecosistemas, biodiversidad y recursos hídricos. Pero iremos más allá y programaremos acciones concretas de protección de nuestros recursos naturales marinos y terrestres. Además, calcularemos nuestra Huella Hídrica para diseñar un plan de acciones que nos permita plantear objetivos cuantificables de reducción del consumo.



Apuesta por la movilidad sostenible. El transporte va unido inevitablemente al turismo y sabemos que tiene un efecto directo en las emisiones de GEI y, por tanto, en el cambio climático. Nos comprometemos a fomentar el transporte sostenible de nuestros empleados y clientes. Para ello vamos a desarrollar políticas de movilidad sostenible para nuestros empleados; adecuaremos nuestras instalaciones para ofrecer soluciones a los empleados y clientes que usen medios de transporte sostenible como vehículos eléctricos (coches, patinetes y bicicletas), patinetes y bicicletas; y pondremos en marcha acciones de sensibilización para empleados y clientes.

Consolidación de una cultura empresarial diversa e inclusiva. El sector turístico trabaja con personas y para personas, por tanto, conceptos como diversidad e inclusión son fundamentales en nuestra actividad. Nos comprometemos a desarrollar e implantar políticas en el área de la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) que fomenten la igualdad, la inclusión y la diversidad. Sobre todo, en relación a la representación, participación y liderazgo en todos los niveles de la organización; asegurar la igualdad en la retribución y establecer medidas que fomenten la diversidad e inclusión en la organización.

Garantía de un trabajo decente en todas las personas empleadas. Continuando con el foco puesto en nuestro personal, reconocemos que su labor dentro de nuestra organización es fundamental y su profesionalidad es imprescindible. Por eso nos comprometemos a desarrollar políticas y planes de acción en el área de RSC centradas en la formación/capacitación de la plantilla, garantizar su seguridad, asegurar que reciben un salario digno, que tienen una estabilidad contractual y que cuentan con mecanismos que les permiten la conciliación con la vida personal. Además, aseguraremos que los mismos principios que aplicamos dentro de nuestra organización en este sentido, se respeten a lo largo de nuestra cadena de valor.

Impulso de la transparencia y diligencia debida en la cadena de suministro. Consideramos que la gestión sostenible de la organización debe tener en consideración toda su cadena de valor, tal y como hemos manifestado a lo largo de este documento. En este sentido, nos comprometemos a aplicar la transparencia y diligencia debida en nuestra cadena de valor, es decir, a establecer procesos para detectar, prevenir, mitigar y eliminar impactos negativos reales o potenciales, contra el medio ambiente y los recursos humanos, lo que estará contemplado en nuestras políticas de RSC. Especialmente tendremos en cuenta: que nuestros proveedores y colaboradores comparten nuestros códigos éticos, priorizaremos la selección de proveedores locales y nos aseguraremos de que el personal de las empresas que forman parte de nuestra cadena de valor esté informado sobre la gestión sostenible que compartimos y esté formado en el área de sostenibilidad.

Promoción del diálogo con las comunidades del entorno. El proyecto Lloret Sostenible pone en contacto a todos los agentes relacionados con el desarrollo de la actividad turística en la zona que abarcan empresas de alojamiento, restauración, servicios, transporte, ocio, patrimonio y administración local; comprometidos con el desarrollo de un turismo responsable y orientado a la mejora de la sostenibilidad tanto del destino, como de los propios agentes.



Al incorporar criterios ASG en la gestión del destino y los agentes intervinientes, queda garantizada la comunicación, colaboración y adopción de medidas de apoyo y desarrollo para la comunidad local con el propósito de impulsar un turismo de calidad que minimice el impacto negativo de la actividad. Estos compromisos quedan reflejados en nuestras políticas de RSC y se centran en: el respeto a las costumbres locales, la promoción del patrimonio natural y cultural, la colaboración con asociaciones locales (ya sean ONG de preservación de patrimonio, del cuidado del medio ambiente...), invirtiendo en emprendimiento local, apostando por el comercio de proximidad y favoreciendo la inclusión de colectivos desfavorecidos.

Implementación de procesos de buen gobierno. Nos comprometemos a establecer procesos de buen gobierno, a adoptar códigos éticos que luchen contra la corrupción tanto dentro de nuestra organización, como a lo largo de nuestra cadena de valor, y vigilar por su cumplimiento periódicamente a la vez que aplicar penalizaciones a los incumplimientos. Informaremos sobre los resultados de esta gestión a nuestros grupos de interés y formaremos a nuestra plantilla y proveedores en esta materia para garantizar el cumplimiento del Código Ético y el respeto de los procesos de buen gobierno.

Intercambio de conocimientos a través de alianzas estratégicas. Lloret Sostenible nos ofrece un marco de alianza colaborativa entre agentes privados y administración local para sumar esfuerzos que mejoren la sostenibilidad del destino Lloret de Mar en la acción climática, la protección de la biodiversidad, la gobernanza del turismo y acción social. Nos comprometemos a fomentar las sinergias y alianzas de todo tipo (con agentes públicos, ONG, universidades, otras empresas del sector...) que puedan aportarnos conocimientos para mejorar el impacto de nuestra oferta, mejorar la sociedad o el medio ambiente. Asimismo, evaluaremos el impacto o resultado de estas alianzas y lo comunicaremos a nuestros grupos de interés.

El presente manifiesto recoge los compromisos generales de Lloret Sostenible pudiendo tener que adaptarse a las estructuras, condiciones o particularidades de la actividad de algunas empresas, establecimientos o servicios firmantes.

Nombre del establecimiento firmante:

Fecha:

