

Lloret Sostenible est un projet de Lloret Turisme qui établit un cadre de partenariat collaboratif entre les différents acteurs privés et publics locaux impliqués dans le développement du tourisme dans la région, qui s'engagent à unir leurs efforts pour améliorer la durabilité de la destination Lloret de Mar et des acteurs qui font partie de l'initiative.

Cet engagement se matérialise par des actions spécifiques, basées sur l'approche de gestion ESG (environnementale, sociale et de bonne gouvernance) tout au long de la chaîne de valeur de l'activité, afin de se conformer aux objectifs de développement durable de l'ONU pour l'agenda 2030.

En ce sens, la stratégie de Lloret durable est basée sur les dix transformations clés du secteur identifiées par le groupe de travail sur le tourisme du Pacte mondial des Nations unies en Espagne (1) et qui visent à établir la feuille de route en matière de durabilité pour les entreprises du secteur du tourisme dans notre pays.

EN TANT QUE MEMBRES DE LLORET SOSTENIBLE, NOUS DÉCLARONS NOTRE ENGAGEMENT ENVERS LES PRINCIPES SUIVANTS :

Promouvoir la décarbonisation. Le changement climatique a un effet direct sur le tourisme et les émissions de gaz à effet de serre dans l'atmosphère en sont la principale cause. Nous nous engageons non seulement à mesurer notre empreinte carbone, mais aussi à la réduire en prenant des mesures basées sur la gestion durable et en nous engageant à utiliser des énergies renouvelables. Cela implique de prendre des mesures de décarbonisation tout au long de la chaîne de valeur, et c'est pourquoi nous allons établir des objectifs de réduction quantifiables.

Mettre en œuvre l'économie circulaire tout au long de la chaîne de valeur. Le modèle actuel d'économie linéaire, en particulier dans le secteur du tourisme, génère de nombreux déchets qui ne sont pas valorisés, notamment les plastiques jetables et les déchets alimentaires. Nous nous sommes engagés à adopter la gestion des déchets 3R (Réduire, Réutiliser et Recycler) en contrôlant la production des différents types de déchets et en fixant des objectifs de réduction mesurables. Parallèlement, nous lutterons contre le gaspillage alimentaire. Nous travaillerons également à la transition vers l'autosuffisance en matière d'énergie et d'eau. Enfin, nous nous efforcerons de mettre en place une chaîne de valeur entièrement circulaire d'ici à 2050.

Préservation des écosystèmes, de la biodiversité et des ressources en eau. Lloret de Mar fait partie de la région de La Selva, la région de l'eau, riche en ressources naturelles : montagnes, rivières, forêts, plages, falaises... Avec une grande diversité de paysages. Nous nous engageons à préserver cet environnement naturel précieux pour le tourisme. Toutes les mesures visant à la décarbonisation et à la maîtrise de la consommation d'eau, ainsi que l'évolution vers une économie circulaire, feront partie de notre contribution à la défense des écosystèmes, de la biodiversité et des ressources en eau. Mais nous irons plus loin et planifierons des actions concrètes pour protéger nos ressources naturelles marines et terrestres. En outre, nous calculerons notre empreinte hydrique afin de concevoir un plan d'action qui nous permettra de fixer des objectifs quantifiables de réduction de la consommation.



(1) Feuille de route sur le développement durable pour les entreprises espagnoles. Pacte mondial des Nations unies en Espagne. 2024.

Engagement en faveur de la mobilité durable. Le transport est inévitablement lié au tourisme et nous savons qu'il a un effet direct sur les émissions de gaz à effet de serre et donc sur le changement climatique. Nous nous engageons à promouvoir le transport durable pour nos employés et nos clients. À cette fin, nous développerons des politiques de mobilité durable pour nos employés ; nous adapterons nos installations pour offrir des solutions aux employés et aux clients qui utilisent des moyens de transport durables tels que les véhicules électriques (voitures, scooters et vélos), les scooters et les vélos ; et nous mettrons en œuvre des actions de sensibilisation pour les employés et les clients.

Consolidation d'une culture d'entreprise diversifiée et inclusive. Le secteur du tourisme travaille avec les gens et pour les gens, c'est pourquoi des concepts tels que la diversité et l'inclusion sont fondamentaux dans notre activité. Nous nous engageons à développer et à mettre en œuvre des politiques dans le domaine de la responsabilité sociale des entreprises (RSE) qui promeuvent l'égalité, l'inclusion et la diversité. En particulier, en ce qui concerne la représentation, la participation et le leadership à tous les niveaux de l'organisation, la garantie de l'égalité de rémunération et la mise en place de mesures visant à promouvoir la diversité et l'inclusion au sein de l'organisation.

Garantir un travail décent à tous nos employés. En continuant à mettre l'accent sur notre personnel, nous reconnaissons que leur travail au sein de notre organisation est fondamental et que leur professionnalisme est essentiel. Nous nous engageons donc à développer des politiques et des plans d'action dans le domaine de la RSE qui mettent l'accent sur la formation du personnel, la garantie de leur sécurité, l'assurance qu'ils reçoivent un salaire décent, qu'ils bénéficient d'une stabilité contractuelle et qu'ils disposent de mécanismes leur permettant de concilier leur vie professionnelle et leur vie personnelle. En outre, nous veillerons à ce que les principes que nous appliquons au sein de notre organisation à cet égard soient respectés dans l'ensemble de notre chaîne de valeur.

Promouvoir la transparence et la diligence raisonnable dans la chaîne d'approvisionnement. Nous pensons que la gestion durable de l'organisation doit prendre en compte l'ensemble de sa chaîne de valeur, comme nous l'avons indiqué tout au long de ce document. En ce sens, nous nous engageons à appliquer la transparence et la diligence raisonnable dans notre chaîne de valeur, c'est-à-dire à établir des processus pour détecter, prévenir, atténuer et éliminer les impacts négatifs réels ou potentiels sur l'environnement et les ressources humaines, qui seront inclus dans nos politiques de RSE. Nous veillerons tout particulièrement à ce que nos fournisseurs et collaborateurs partagent nos codes éthiques, nous donnerons la priorité à la sélection de fournisseurs locaux et nous nous assurerons que le personnel des entreprises qui font partie de notre chaîne de valeur est informé de la gestion durable que nous partageons et qu'il est formé dans le domaine de la durabilité.

Promouvoir le dialogue avec les communautés environnantes. Le projet Lloret Sostenible rassemble tous les acteurs impliqués dans le développement touristique de la région : hébergement, restauration, services, transport, loisirs, patrimoine et autorités locales. Tous sont



engagés dans le développement d'un tourisme responsable visant à améliorer la durabilité de la destination et des acteurs eux-mêmes.

En intégrant les critères ESG dans la gestion de la destination et des agents impliqués, nous garantissons la communication, la collaboration et l'adoption de mesures de soutien et de développement pour la communauté locale dans le but de promouvoir un tourisme de qualité qui minimise l'impact négatif de l'activité. Ces engagements se reflètent dans nos politiques de RSE et se concentrent sur : le respect des coutumes locales, la promotion du patrimoine naturel et culturel, la collaboration avec les associations locales (qu'il s'agisse d'ONG pour la préservation du patrimoine, la protection de l'environnement...), l'investissement dans l'entrepreneuriat local, le soutien au commerce local et l'inclusion des groupes défavorisés.

Mise en œuvre de processus de bonne gouvernance. Nous nous engageons à mettre en place des processus de bonne gouvernance, à adopter des codes éthiques qui luttent contre la corruption au sein de notre organisation et tout au long de notre chaîne de valeur, à contrôler périodiquement le respect de ces codes et à appliquer des sanctions en cas de non-respect. Nous communiquerons les résultats de cette gestion à nos parties prenantes et formerons notre personnel et nos fournisseurs dans ce domaine afin de garantir la conformité au code d'éthique et le respect des processus de bonne gouvernance.

L'échange de connaissances par le biais d'alliances stratégiques. Sustainable Lloret nous offre un cadre pour une alliance collaborative entre des agents privés et l'administration locale afin d'unir nos forces pour améliorer la durabilité de la destination Lloret de Mar en termes d'action climatique, de protection de la biodiversité, de gouvernance touristique et d'action sociale. Nous nous engageons à promouvoir des synergies et des alliances de toutes sortes (avec des agents publics, des ONG, des universités, d'autres entreprises du secteur, etc.) qui peuvent nous apporter des connaissances pour améliorer l'impact de notre offre, améliorer la société et l'environnement. Nous évaluerons également l'impact ou les résultats de ces alliances et les communiquerons à nos parties prenantes.

Ce manifeste présente les engagements généraux de Lloret Sostenible et peut devoir être adapté aux structures, conditions ou particularités de l'activité de certaines des entreprises, établissements ou services signataires.

Nom de l'établissement signataire :

Date :

